CESTOVNÍ PODMÍNKY DO CIZINY PRO ROK 2018

1. CESTOVNÍ SMLOUVA
Vzájemný smluvní vztah mezi Ostrovem - Domem dětí a mládeže ve Slaném a klientem se řídi ustanoveními Občanského zákoníku a je upraven těmito "Všeobecnými cestovními podmínkami", které jsou závazné pro obě strany. Ostrov zprostředkuje cestovní služby v rozsahu a za podmínek dle programu jednotlivých zájezdů.

2. PŘIHLAŠOVÁNÍ
Cestovní smlouva vzniká podáním **závazné přihlášky** současně se **zaplacením zálohy**. Přihlášky se podávají osobně v kanceláři Ostrova, poštou, nebo pomocí on-line přihlášky dostupné na našem webu. Do 10 dnů od potvrzení přihlášky je nutné uhradit požadovanou částku. Za nezletilé je podepisují jejich rodiče. Platným dokladem účastníka je **výměnný poukaz**, který přihlášený obdrží po zaplacení plné ceny zájezdu. Tento poukaz je třeba předložit při nástupu.

3. CENA ZÁJEZDU A PLATBA
Ceny zájezdů uvedené v jejich nabídce, jsou cenami sjednanými dohodou mezi Ostrovem a klientem. Ostrov je oprávněn v nutných případech (devalvace nebo revalvace měny, změny dopravních tarifů, změny zákonného pojištění apod.) již dohodnutou cenu změnit. Společně se závaznou přihláškou se platí **záloha**. Zbývající část je nutné uhradit **nejpozději do 20.6. daného roku** nebo na schůzce účastníků, kterou každý vedoucí zájezdu před odjezdem pořádá. V případě vzniku smluvního vztahu v době kratší než 30 dnů před zahájením zájezdu je objednavatel (zákazník) povinen uhradit 100% celkové ceny zájezdu. Úhradu za zájezd je možno platit osobně v kanceláři nebo na účet Ostrova. Pokud budete žádat o příspěvek u zaměstnavatele, postupujte dle jeho pokynů. Ostrov vystaví fakturu podle požadavku. Pokud se zaměstnavatel zaváže uhradit celou částku zájezdu, není nutné, aby klient složil předem zálohu.

4. STORNOVACÍ POPLATKY
Při zrušení účasti budou klientovi vráceny zaplacené poplatky snížené o stornovací poplatky, a to takto:

- 10% z celkové ceny při odhlášení 60 a více dní před odjezdem, nejméně však 700 Kč za osobu,
- 15% z celkové ceny při odhlášenív rozmezí 59 - 51 dnů před odjezdem,
- 50% z celkové ceny při odhlášeni v rozmezí 50 - 26 dnů před odjezdem,
- 75% z celkové ceny při odhlášení v rozmezí 25 - 16 dnů před odjezdem,
- 90% z celkové ceny při odhlášení v rozmezí 15 - 8 dnů před odjezdem,
- 100% z celkové ceny při odhlášení od 7 dne před odjezdem nebo když se nedostaví k odjezdu zájezdu.

Doporučujeme uzavřít si komplexní cestovní pojištění, které obsahuje také pojištění storna zájezdu.
Rozhodující pro účtování stornovacího poplatku je den informace o zrušení účasti. Stornovací poplatek se neplatí v případě, že klient vyšle náhradníka (pokud se se zástupcem Ostrova nedohodne jinak, je plně zodpovědný za jeho informovanost, předepsané vybavení, zajištěni víz apod.). U zájezdů do ciziny se může stornovací poplatek zvýšit až na hodnotu nákladů již přímo na klienta vynaložených, pokud tyto překročí výši stanovené procentuální sazby stornovacího poplatku.
Klient zájezdu musí uplatnit nárok na vrácení peněz nejpozději v měsíci září daného roku. Pokud klient svévolně opustí zájezd nemá nárok na vrácení nespotřebovaných nákladů a výdajů. Nezletilé dítě do 18 let je oprávněno opustit zájezd před jeho ukončením pouze v doprovodu svých zákonných zástupců. Při vyloučení účastníka ze zájezdu z důvodu zvlášť nevhodného chování apod. se nevracejí žádné peníze.

5. ZRUŠENÍ ZÁJEZDU
Ostrov má právo na zrušení zájezdu při nedostatečném počtu účastníků a při mimořádných okolnostech, jako jsou např. stávky, nepokoje, povstání, války, civilní a vojenské nehody, nebezpečné klimatické podmínky a katastrofy apod. Ostrov stejně tak neručí za zdržení na hranicích a případné výlohy klientů v těchto případech nehradí.

6. CESTOVNÍ DOKLADY
Účastníci zájezdu do zahraničí musí mít svůj platný cestovní pas, nebo občanský průkaza doklady o "Pojištění léčebných výloh v zahraničí".

7. VĚKOVÁ HRANICE
Dolní a horní věková hranice je vždy uvedena v nabídce zájezdu. Rodinná rekreace = účast dítěte je podmíněna doprovodem dospělé osoby.

8. ZODPOVĚDNOST ZA ÚČASTNÍKY ZÁJEZDU
Účastníci starší 18 let jsou povinni dodržovat program zájezdu a mají plnou zodpovědnost za své chování. Za děti má zodpovědnost jejich dospělý doprovod. Vedoucí zájezdu má právo vyloučit klienta, jehož vybavení a okamžitý stav neodpovídají náročnosti programu, stejně tak i v případě, jeli klient pod vlivem alkoholu nebo omamných prostředků, a to na náklady klienta, spojené s jeho cestou domů a bez nároku na finanční vyrovnání. Ostrov neručí za majetek klientů v případě poškození, ztráty či krádeže. Za způsobilý zdravotní stav ke dni odjezdu zodpovídají rodiče účastníků mladších 18 let, dospělí pak sami za sebe. Způsobilost a některé další údaje potvrzují klienti (resp. jejich rodiče) do **výměnného poukazu**, který odevzdají při nástupu.

9. POJIŠTĚNÍ
Každý objednavatel (zákazník) **musí být** na cestu do zahraničí **zdravotně pojištěn**. DDM **Ostrov nesjednává** pro účastníky zájezdů žádné pojištění. Doklady o sjednání jakéhokoliv připojištěni pak musí mít klient s sebou.

10. REKLAMACE
Jestliže klient zjistí, že služba poskytovaná Ostrovem nebo smluvní cestovní kanceláří neodpovídá službě nabízené v okamžiku přihlášení na zájezd, může uplatnit své právo na reklamaci. Klient je povinen uplatnit reklamaci ústně nebo písemně a bez zbytečného odkladu. Jeho právo zanikne, nebylo-li uplatněno do 30 dnů od ukončení zájezdu. Jestliže není možné vyřídit reklamaci ihned, sepíše odpovědný pracovník Ostrova záznam, obsahující: osobní data klienta, předmět reklamace a případný požadavek na její vyřízení. V průběhu zájezdu lze vadu služeb reklamovat přímo u hlavního vedoucího zájezdu. Ostrov je povinen reklamaci vyřídit nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění nebo ode dne ukončení zájezdu.

11. PŘEPLATKY
Přeplatky (zálohy navíc nebo za neúčast) za zájezdy pořádané Ostrovem, si účastníci musí vyzvednout **do konce měsíce října daného roku**. Jinak propadají ve prospěch pořádající organizace.

12. SOUHLAS
Souhlasíme se zveřejněním fotografií pořízených na zájezdu při propagaci Ostrova.
Dále souhlasíme s dodatečnou úhradou lékařských poplatků, v případě ošetření účastníka u lékaře nebo v nemocnici.

13. POVINNOSTI OBJEDNAVATELE (ZÁKAZNÍK)
Objednavatel (zákazník) musí dodržet zejména tyto povinnosti:

- zaplatit DDM Ostrov zálohu a doplatek ve stanoveném termínu
- zabezpečit si platný cestovní doklad, popř. další cestovní formality, které nejsou DDM Ostrov zajišťovány
- řídit se písemnými pokyny DDM Ostrov, ústními pokyny vedoucího zájezdu
- u autobusových zájezdů jsou povolena zavazadla max 15kg/os., jsou zakázány kartony vody, piva,...